

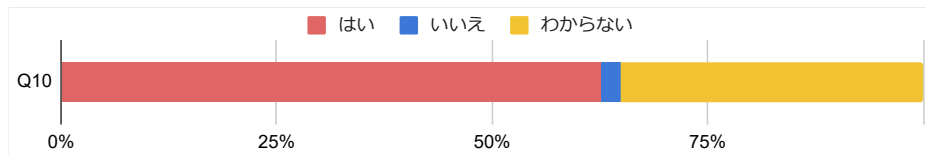
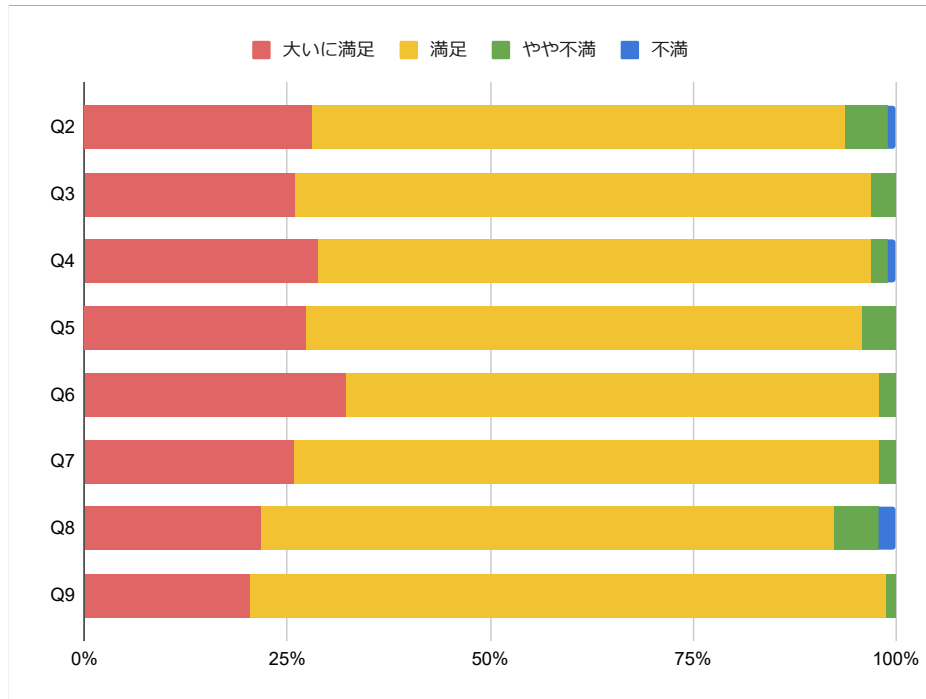
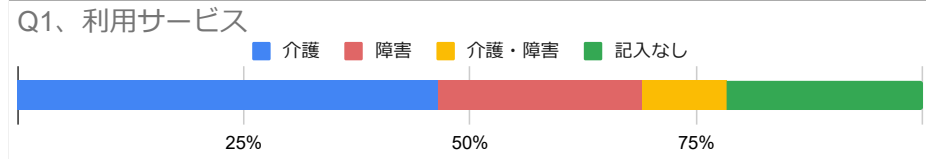
【ホームヘルプ事業部】アンケート集計結果

	介護	障害	介護・障害	記入なし	総数
Q1	45	22	9	21	97

	大いに満足	満足	やや不満	不満
Q2	27	63	5	1
Q3	25	68	3	0
Q4	28	66	2	1
Q5	26	65	4	0
Q6	31	63	2	0
Q7	24	67	2	0
Q8	20	65	5	2
Q9	18	69	1	0
	はい	いいえ	わからない	
Q10	57	2	32	

- Q2 丁寧な説明を受けられているか
- Q3 サービスは意向に沿ったものか
- Q4 サービスは諸事情や心情に配慮されているか
- Q5 サービスは計画通り、時間通りに提供されているか
- Q6 ヘルパーの言葉遣いや態度は適切か
- Q7 ヘルパーの身だしなみ、髪型は清潔か
- Q8 ヘルパーの知識、技術、事業所の対応力
- Q9 事務所に電話した際の対応

- Q10 できる事が増えたり気持ち明るくなったと感じるか



自由記述欄

Q2 丁寧な説明を受けられているか

理解できていない

時々間違いがあります（誰でもですが）

担当者が多数で入れ替わりが多い事 徹底しづらいことがある

話を聴いてもらえていないと感じる。事務所的。サインを求められるが圧力を感じる。

Q3 サービスは意向に沿ったものか

ヘルパーさん変更時に時間が変わってしまうのが少し残念でした。

そうじにきてもらっているがすみずみまでしてほしい。

もっと片付けをしたいが日常の事で時間がかかり進まない。自発的にやらないと進まない。

もう少しうながしがあってもいいのでは？と感じています。

Q4 サービスは諸事情や心情に配慮されているか

サービス内容がこちら側（家族）から不明なので

介護者の会話にも付き合っていて頂いております。

のんびりゆっくりされる方がおられます。介護の指導などがあるのか？個人的にされているのかびっくりすることがあります。

反対にとても上手で見習いたい位全ての事にきちんとされている方もおられます。

Q5 サービスは計画通り、時間通りに提供されているか

前のヘルパーさんは雨が降っている日 買い物支援避けたいな。とのこと。

不明（お買い物にいらった時はわかりますが。。。）

銭形様の方針が強い

時間が間違っていた時

Q6 ヘルパーの言葉遣いや態度は適切か

言葉遣いもうすこし丁寧に

もっている人もおられますし もっていない方もおられます。

時々期限が悪いのかなと感じる

Q7 ヘルパーの身だしなみ、髪型は清潔か

茶髪・マニキュア・服装 少し抵抗があります

たまに衣類の柔軟剤か香水か何かのにおいがきつめの方がいます。室内ににおいが残るので少し控えて頂きたいです。

Q8 ヘルパーの知識、技術、事業所の対応力

体が不自由なので しか言えないですね。何かがおきるともっと大変です。

「私これを書いても意味があるのかなと思ってしまいます。」

技術不足と感じる方がいる。

皆様たくさん知識を取り入れられているので頼もしいです。

サービス利用からはじめの方に来て下さったスタッフが関わりやすかった

ヘルパーさんの変更をしていただきたいのですがなかなか言えません

人により差を感じる

Q9 事務所に電話した際の対応

かけた内容に対しても理解して頂けない時があり少し不満

Q10 できる事が増えたり気持ちが明るくなったと感じるか

自分は体が不自由です。電話をかけるのも大変です。

介護認定が決まった時「みなさんに普通に電話をかけることはできません」と伝えました。

気持ちが明るく前向きになっています。喜んでヘルパーさんの事を話してくれます

訪問をして頂き大変助かっていますがそのために家の片付けなどをしなくてはなりませんので気持ち的にはしんどいです

来て頂けるに自分のあらゆる自由を自分に使っています！感謝！！

Q11 ご意見ご要望 自由記述

いつもテキパキ仕事をさせていただいて気持ちよく過ごしています。

もっと増やしたい。

要望は伝えても伝わるものなのでしょうか？

本当に感謝です♡

いつもお世話になりありがとうございます。

いつも体調などの声掛けをして頂き寄り添った対応頂けるのがありがたいです。

おかげでだいぶ気持ちも安定して過ごせています。

感謝しております。来ていただいているだけでも感謝です。

寒い中訪問して頂きありがとうございます。安全運転で来て下さい。

玄関に足あとがつかます 多分油足のかたでしょう 掃除が大変です。

出来ましたら靴下の上に何かをはくとかかえるとかどうでしょう。引越しの方はしておられます。

営業の方はスリッパを持参そしてカバンの中に敷物も用意されてびっくりします。

いつもお世話になりながら勝手な事を言ひましてすみません。

訪問介護サービスのおかげで家族が仕事をやめずに済んでいます。いつもありがとうございます。

いつもありがとうございます。母親喜んでおります。お話とかして嬉しいとのこと。感謝!!

何をしたいのか? どう思っているのか本人に聞いてあげて下さい。

政府には経済的待遇面!!供給が地域によってアンバランスがある面など鋭意努力してもらいたい。

需要が供給を上回る厳しい環境のもとでヘルパーさんはよくやっていると思います。

今後私個人の一身上の良い変化が確実になる前の緊急連絡の手順を教えてください。

移動支援の行先について考えてもらえれば嬉しい

ゼニガタ祭り楽しみにしています。今年もまたよろしく願いいたします。

満れば欠ける。頂点に立てば下り有るのみ。今日の不足は明日伝えと子供のころは教え、しつけられ、体格においても男子生徒にも負けなかったので、この教えで一步引いたら困った感じなかったので、今もっていじめ痛めに合わなかった事は有難い事を思っています。

他人に対してもいけず、その他をしなかったので今も人の教育に目線の高さを合わせて指導することがしやすいので生き易く感じています。

一番はじめに来て頂いた指導者の積極的な指導の見本が今も変わらず続いているのは有難いことです。「大いに満足」に満足していますが、明日への指導がますますのびますのを楽しみにしています。

今までの担当者を継続

いつもありがとうございます。助かっています。