

Activity Report

イチゴ狩りへLet's GO!

長い冬も終わり、ようやく春の陽気がやってきました。
暖かくなってくると自然と体が動き出します。

なごみでは4月12日～22日にかけて、滋賀県甲賀市にある鹿深イチゴ園に行ってきました。

1回のイチゴ狩りに5～6人ほどの少人数で行く事で皆さんに存分にイチゴを満喫して貰おうとの狙いです。



1時間ちょっと車を走らせると、そこには京都市内とはまた違ったのどかで気持ちの良い景色が広がっています。ビニールハウスには赤く大きなイチゴが数えきれないほどになっており、利用者さんはより大きく甘そうなイチゴを採ろうと目を凝らしておられました。手にはイチゴを持ち、口にもイチゴを頬張り、目は次のイチゴを狙う。皆さんお腹いっぱいイチゴを堪能された様子でした。

これからも利用者さんに喜んで頂けるよう、色々な企画を考えていきたいと思っています。

2016年 利用者アンケート結果のご報告

4月にお送りさせていただきました『ご利用者様アンケート』のご報告をさせていただきます。アンケートの結果の詳細は当社ホームページ <http://www.zenigata-kikaku.jp> に公開しています。
なお、紙面構成上、本誌では数値結果のみを掲載しております。詳しくはWEBをご覧ください。

Q. サービスの利用に際し、その内容や方法についてわかりやすい説明が行われていますか？

《居宅介護支援（銭形企画居宅介護支援事業所）》

| 大いに満足 | 満足 | 普通 | やや不満 | 不満 | 無記入 | 回答数 |
|-------|----|----|------|----|-----|-----|
| 6 | 19 | 7 | 0 | 0 | 0 | 32 |

《訪問介護・介護予防訪問介護（銭形企画訪問介護事業所）》

| 大いに満足 | 満足 | 普通 | やや不満 | 不満 | 無記入 | 回答数 |
|-------|----|----|------|----|-----|-----|
| 9 | 8 | 7 | 1 | 0 | 0 | 25 |

《通所介護・介護予防通所介護（デイサービス和（なごみ））》

| 大いに満足 | 満足 | 普通 | やや不満 | 不満 | 無記入 | 回答数 |
|-------|----|----|------|----|-----|-----|
| 7 | 20 | 7 | 0 | 0 | 0 | 34 |

《居宅介護等／移動支援（Let's ゼニガタ）》

| 大いに満足 | 満足 | 普通 | やや不満 | 不満 | 無記入 | 回答数 |
|-------|----|----|------|----|-----|-----|
| 11 | 34 | 15 | 2 | 0 | 0 | 62 |

《生活介護（デイサービス和（なごみ））》

| 大いに満足 | 満足 | 普通 | やや不満 | 不満 | 無記入 | 回答数 |
|-------|----|----|------|----|-----|-----|
| 2 | 13 | 6 | 1 | 0 | 0 | 22 |

《サービス種別無回答を含む全事業合計》

| 大いに満足 | 満足 | 普通 | やや不満 | 不満 | 無記入 | 回答総数 |
|-------|-----|----|------|----|-----|------|
| 42 | 104 | 44 | 4 | 0 | 2 | 196 |

Q. サービスの内容や時間等について、約束した通りにサービスが提供されていますか？

《居宅介護支援（銭形企画居宅介護支援事業所）》

| 大いに満足 | 満足 | やや不満 | 不満 | 無記入 | 回答数 |
|-------|----|------|----|-----|-----|
| 7 | 24 | 1 | 0 | 0 | 32 |

《訪問介護・介護予防訪問介護（銭形企画訪問介護事業所）》

| 大いに満足 | 満足 | やや不満 | 不満 | 無記入 | 回答数 |
|-------|----|------|----|-----|-----|
| 9 | 13 | 3 | 0 | 0 | 25 |

《通所介護・介護予防通所介護（デイサービス和（なごみ））》

| 大いに満足 | 満足 | やや不満 | 不満 | 無記入 | 回答数 |
|-------|----|------|----|-----|-----|
| 9 | 25 | 0 | 0 | 0 | 34 |

《居宅介護等／移動支援（Let's ゼニガタ）》

| 大いに満足 | 満足 | やや不満 | 不満 | 無記入 | 回答数 |
|-------|----|------|----|-----|-----|
| 16 | 41 | 4 | 1 | 0 | 62 |

《生活介護（デイサービス和（なごみ））》

| 大いに満足 | 満足 | やや不満 | 不満 | 無記入 | 回答数 |
|-------|----|------|----|-----|-----|
| 3 | 17 | 2 | 0 | 0 | 22 |

《サービス種別無回答を含む全事業合計》

| 大いに満足 | 満足 | やや不満 | 不満 | 無記入 | 回答総数 |
|-------|-----|------|----|-----|------|
| 53 | 130 | 12 | 1 | 0 | 196 |

Q. 職員の服装は清潔であるか、言葉遣いや表情・態度は、丁寧で気持ちのよいものですか？

《居宅介護支援（銭形企画居宅介護支援事業所）》

| 大いに満足 | 満足 | 普通 | やや不満 | 不満 | 無記入 | 回答数 |
|-------|----|----|------|----|-----|-----|
| 7 | 19 | 6 | 0 | 0 | 0 | 32 |

《訪問介護・介護予防訪問介護（銭形企画訪問介護事業所）》

| 大いに満足 | 満足 | 普通 | やや不満 | 不満 | 無記入 | 回答数 |
|-------|----|----|------|----|-----|-----|
| 9 | 11 | 5 | 0 | 0 | 0 | 25 |

《通所介護・介護予防通所介護（デイサービス和（なごみ））》

| 大いに満足 | 満足 | 普通 | やや不満 | 不満 | 無記入 | 回答数 |
|-------|----|----|------|----|-----|-----|
| 5 | 21 | 7 | 0 | 0 | 1 | 34 |

《居宅介護等／移動支援（Let's ゼニガタ）》

| 大いに満足 | 満足 | 普通 | やや不満 | 不満 | 無記入 | 回答数 |
|-------|----|----|------|----|-----|-----|
| 17 | 31 | 13 | 1 | 0 | 0 | 62 |

《生活介護（デイサービス和（なごみ））》

| 大いに満足 | 満足 | 普通 | やや不満 | 不満 | 無記入 | 回答数 |
|-------|----|----|------|----|-----|-----|
| 3 | 14 | 5 | 0 | 0 | 0 | 22 |

《サービス種別無回答を含む全事業合計》

| 大いに満足 | 満足 | 普通 | やや不満 | 不満 | 無記入 | 回答総数 |
|-------|-----|----|------|----|-----|------|
| 50 | 106 | 38 | 1 | 0 | 1 | 196 |

Q. サービス提供に当たるスタッフの知識や能力、技術に満足していますか？

《居宅介護支援（銭形企画居宅介護支援事業所）》

| 大いに満足 | 満足 | 普通 | やや不満 | 不満 | 無記入 | 回答数 |
|-------|----|----|------|----|-----|-----|
| 8 | 17 | 7 | 0 | 0 | 0 | 32 |

《訪問介護・介護予防訪問介護（銭形企画訪問介護事業所）》

| 大いに満足 | 満足 | 普通 | やや不満 | 不満 | 無記入 | 回答数 |
|-------|----|----|------|----|-----|-----|
| 8 | 11 | 5 | 1 | 0 | 0 | 25 |

《通所介護・介護予防通所介護（デイサービス和（なごみ））》

| 大いに満足 | 満足 | 普通 | やや不満 | 不満 | 無記入 | 回答数 |
|-------|----|----|------|----|-----|-----|
| 7 | 19 | 8 | 0 | 0 | 0 | 34 |

《居宅介護等／移動支援（Let's ゼニガタ）》

| 大いに満足 | 満足 | 普通 | やや不満 | 不満 | 無記入 | 回答数 |
|-------|----|----|------|----|-----|-----|
| 12 | 31 | 17 | 1 | 1 | 0 | 62 |

《生活介護（デイサービス和（なごみ））》

| 大いに満足 | 満足 | 普通 | やや不満 | 不満 | 無記入 | 回答数 |
|-------|----|----|------|----|-----|-----|
| 5 | 10 | 6 | 1 | 0 | 0 | 22 |

《サービス種別無回答を含む全事業合計》

| 大いに満足 | 満足 | 普通 | やや不満 | 不満 | 無記入 | 回答総数 |
|-------|----|----|------|----|-----|------|
| 49 | 96 | 47 | 3 | 1 | 0 | 196 |



Q. サービスは、ご利用者様の気持ちに配慮されたものになっていますか？

《居宅介護支援（銭形企画居宅介護支援事業所）》

| 大いに満足 | 満足 | 普通 | やや不満 | 不満 | 無記入 | 回答数 |
|-------|----|----|------|----|-----|-----|
| 9 | 15 | 7 | 0 | 0 | 1 | 32 |

《訪問介護・介護予防訪問介護（銭形企画訪問介護事業所）》

| 大いに満足 | 満足 | 普通 | やや不満 | 不満 | 無記入 | 回答数 |
|-------|----|----|------|----|-----|-----|
| 10 | 9 | 6 | 0 | 0 | 0 | 25 |

《通所介護・介護予防通所介護（デイサービス和（なごみ））》

| 大いに満足 | 満足 | 普通 | やや不満 | 不満 | 無記入 | 回答数 |
|-------|----|----|------|----|-----|-----|
| 9 | 19 | 6 | 0 | 0 | 0 | 34 |

《居宅介護等／移動支援（Let's ゼニガタ）》

| 大いに満足 | 満足 | 普通 | やや不満 | 不満 | 無記入 | 回答数 |
|-------|----|----|------|----|-----|-----|
| 16 | 31 | 9 | 4 | 1 | 1 | 62 |

《生活介護（デイサービス和（なごみ））》

| 大いに満足 | 満足 | 普通 | やや不満 | 不満 | 無記入 | 回答数 |
|-------|----|----|------|----|-----|-----|
| 5 | 10 | 5 | 1 | 0 | 1 | 22 |

《サービス種別無回答を含む全事業合計》

| 大いに満足 | 満足 | 普通 | やや不満 | 不満 | 無記入 | 回答総数 |
|-------|----|----|------|----|-----|------|
| 55 | 97 | 35 | 5 | 1 | 3 | 196 |

アンケートへのご協力誠にありがとうございました。皆さまからお寄せ頂きましたご意見・ご要望を精査し、今後も利用者満足やサービスの質の向上に努めて参ります。常日頃のサービスのご利用に際しましてもお気づきの点がございましたら何なりとお気軽にお申し出ください。

Column

銭形企画に入社し早いもので2年が経ちました。最初の1年はただひたすら必死に、2年目は1年間無事に過ごせたという安心感を支えに、そして3年目の今年は更なる飛躍を目指して奮闘しています。

特別養護老人ホームで措置制度の頃からヘルパーに従事し今年でざっと20年。元々建築関係の仕事をしていましたが、当時まだ物珍しかった介護業界に興味を持ち飛び込んだのが最初でした。銭形企画とは創業当初から縁あって公私ともにお付き合いがあり、会社のこれまでの成長を傍らから親しみをもって眺めてきました。しかし2年前、入社した私は銭形企画が自分の知る頃よりも何倍も大きくなり、若返り、そしてパワーアップしていたことに驚きました。それは一方では私にとって大きな誤算でした。さあ、これは大変です。遅れを取らないよう、置いて行かれないように気合いを入れて頑張らなければ・・・。

銭形企画に入って驚いたことがもう一つ。行事に対する職員の熱の入れようと盛り上げ方が半端じゃない。その甲斐あってか『ぜにがたまつり』や『ぜにがた温泉旅行』は毎年大盛況です。先日もある利用者様から「まつりは7月やったねえ？」と声をかけられ、ご利用者の方々も私たちと同じように楽しみにして下さっているんだなあ嬉しく感じました。ちなみに、そんな明るくパワフルな職員たちが集う納涼会や忘年会はある意味仕事以上(?)に盛り上がります。昨秋の創業20周年祝賀会では、芸達者な職員たちのパフォーマンスにホテルのスタッフの方々までもが大笑いされる程でした。

私は現在、主に左京区の地域を担当しており、移動距離が長いため中型バイクで走り回っています。介護保険、障害者総合支援、ターミナルケアなど様々な方々のお世話をさせて頂いています。いつも心掛けていることは、与えられた時間内でどれだけご利用者に満足して頂ける仕事ができるかということです。移動中もご利用様が安全で安心して過ごされていますようにと祈りつつ走っています。

日々多くの新しい経験をさせて頂いています。これからも体が続く限りこのヘルパーという仕事を続けていくつもりです。ご利用様は人生経験の宝庫でいらっしゃいますからまだまだ教わりたいことが沢山あります。

銭形企画と自分自身の30周年に向かって、いざ邁進!

【執筆：出倉和子】

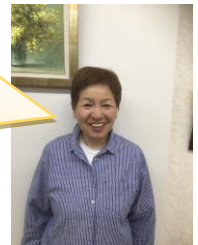
Information

新人紹介

山元 美代子 (やまもと みよこ)

4月1日より入江ヘルパーのご紹介で、銭形企画でお仕事をさせて頂けるようになり、体が動ける限り1日1時間でもヘルパーの仕事が続けたいと思っております。

63歳の新入社員の山元です。”ヤマゲン”と呼んで下さい。宜しくお願い致します。



井上 喜博 (いのうえ よしひろ)

初めまして、井上喜博と申します。この度、御縁があり銭形企画で働かせて頂く事となりました。わからない事だらけで迷惑をかける事があるかと思いますが、精一杯頑張りますのでよろしくお願い致します。



翠川 洋司 (みどりかわ ようじ)

2月から銭形企画訪問介護事務所にお世話になっています。

上司、同僚の皆様から指導して頂き感謝しています。

これからも精進してまいります。よろしくお願い致します。



『銭形通信 Vol.28 春号』

発行元：(株) 銭形企画 〒600-8357 京都市下京区黒門通五条下る柿本町 594 番地 33

T E L : 075-353-4880 (代) F A X : 075-353-4891 E-mail : mail@zenigata-kikaku.jp

編集：佐々木 一喜 (ささき かずき) 高田 暁仁 (たかだ あきひと) 福井 一夫 (ふくい かずお)

「銭形通信」は、(株) 銭形企画の情報公表の一環としてご利用様ならびに関係機関のみなさまにお渡ししております。